

Tunis, le 16 mars 2020

COMMUNIQUE

L'Instance informe le public qu'à cause de la pandémie de Coronavirus et conformément au principe de précaution, il a été décidé jusqu'au 4 avril 2020 de suspendre tout contact direct avec les citoyens et les citoyennes et de les limiter aux moyens de communication.

Les plaintes et les dossiers continueront à être reçus par les services de l'INPDP à travers :

- Fax : 71 799 823
- Mail : inpdp@inpdp.tn
- Facebook : www.facebook.com/inpdp.tn
- Poste : BP. 525 Tunis Belvédère

Les personnes devront faire une copie de leur plainte ou dossier à remettre à l'instance soit avec un scanner soit avec leur téléphone portable et joindre les photos à leur envoi. L'Instance retournera un accusé de réception à travers le même canal.

Les demandes d'éclaircissement ou d'information devront se faire à travers les numéros de téléphone suivants : 71 799 853 et 71 799 711.

L'Instance ne manque pas de rappeler à cet égard que les données qui circulent par différents moyens de communication et à travers les médias, bien qu'elles soient très importantes pour prévenir la propagation de l'épidémie et limiter sa propagation, mais restent principalement des données personnelles, liées à la santé des personnes et sont donc des données sensibles soumises à des normes strictes de protection. Elles ne peuvent donc pas être utilisées pour porter atteinte aux personnes ou les diffamer. L'Instance indique que le ministère de la santé et le corps médical sont seuls habilités à fournir des informations dans le cadre de ce qui est autorisé par la loi, sur la situation épidémiologique et les précautions requises.

تونس، 16 مارس 2020

بيان صحفي

تعلم الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية أنه بسبب انتشار فيروس الكورونا وطبقا لمبدأ التوقي، تقرر تعليق جميع الاتصالات المباشرة مع المواطنين وحصرها في وسائل التواصل الإلكتروني، وذلك الى تاريخ 4 أفريل 2020. وستستمر الهيئة في تلقي الشكاوى والملفات عبر الوسائل التالية:

- الفاكس: 71 799 823
- البريد الإلكتروني: inpdp@inpdp.tn
- الفيسبوك: www.facebook.com/inpdp.tn
- البريد: ص ب 525، تونس بلفيدير

ويتعين على الأشخاص القيام بنسخ شكاياتهم أو ملفاتهم إما باستخدام ماسح ضوئي أو بواسطة هاتفهم المحمول وإرفاق تلك الصور ببريدهم أو إرسالها لهم. وستتولى الهيئة تمكينهم من وصل استلام بنفس وسيلة الاتصال. كما يمكن لهم تقديم طلبات الاستضاح أو الحصول على المعلومات من خلال أرقام الهاتف التالية: 71 799 853 و 71 799 711.

ولا يفوت الهيئة في هذا الصدد إلا ان تذكر بأن البيانات التي يقع تداولها عبر مختلف وسائل التواصل والاعلام ولئن كانت جد مهمة قصد التوقي من استفحال الوباء والحد من انتشاره، إلا أنها تظل بالأساس معطيات شخصية، لها علاقة بصحة الأشخاص وهي مصنفة في خانة المعطيات الحساسة وتخضع بذلك إلى معايير حماية صارمة. ولا يمكن بالتالي إستعمالها للإساءة للأشخاص أو التشهير بهم. وتذكر الهيئة أن وزارة الصحة والإطار الطبي هم المؤهلين لتقديم المعلومات في إطار ما يسمح به القانون، حول الوضع الوبائي والاحتياطات المستوجبة.